

HELP Language Academy (Clark Campus) Orientation

生活规则

- 菲律宾1peso是0.02美金, 100p和1000p的颜色差不多, 使用时请留意, 尤其是夜间。
- 菲律宾环境和卫生比较落后, 请保持个人卫生。
- 菲律宾生活节奏比较慢, 居民性格温和。
- 菲律宾电费比国内贵, 出门时请关闭空调。
- 菲律宾网速非常慢, 不要抱希望。
- 出行请使用出租车或使用Grab专车。
- 请尊重菲律宾老师和居民。
- 请保管好贵重物品。
- 学校内提供的是纯净水, 请放心使用。
- 学校内小卖部可以买一些日常用品和零食

学习相关规定

1. 上课时间

- (1) 一个课程是四周, 每堂课为40分钟 (周一至周五), Special课程(周一到周四), MRC课程 (周一至周五)。
- (2) 学生必须参加一节MRC课程+四节一对一课程+两节团体课+一节special公开课课程, 两节义务晚自习, 一次单字考试。
(因特殊原因课程会有变动)
- (3) Special课程内容请参考一楼布告栏。从第9周开始, 学生可以不参加Special课程, 但是必须在指定教室自习。
- (4) 只能在指定教室上课, 严禁上课期间与老师外出。
- (5) 学生迟到10分钟, 将视为缺席, 并且不予补课
- (6) 老师迟到3分钟以上, 请到前台咨询。
- (7) 事假或病假: 学生必须于8:30am先向经理提交Excuse slip (前台领取)。身体不适的学生必须先到办公室由管理人员确认状况。
- (8) 由于自然灾害或菲律宾临时节假日等原因, 学校将按法定放假, 不予补课或退款。
- (9) 根据学术原因请求更换教师的申请将在上课观察一周后进行考虑。然而, 在性骚扰、上课睡觉、醉酒等严重投诉的情况下, 教师将立即被更换。
- (10) 由个人原因提早结业学生, 将不予补课。
- (11) 学生不可指定上课老师与上课时间

Class	Clark Campus	Remarks
早读课(MRC)	1 节(周一 ~ 周五)	Depends on program
1:1 / 团体课	4 sessions of 1:1 Private class, 2 sessions of 1:4-5 group class	Depends on program
Special Class (Self-Study)	16:35 ~ 17:15 (周一 ~ 周四)	Special classes在前8周为强制性课程, 第9周开始学生可以选择自习或是继续上课
Self-Study	2 节(周一 ~ 周五) 19:00-20:00 指定教室自习 (个人), 21:00-22:00 指定团体课教室	所有学生-
单词测试	5分钟 (周一 ~ 周五). 周五: 为每周一至周四的单词汇总.	- 缺席: 罚款100 pesos + 自习2小时 - ESL 错误单词超出允许范围 - 每错误一个罚款1peso. 不同等级允许范围如下 Level 1: 允许错误10个 Level 2: 允许错误7个 Level 3: 允许错误5个 Level 4及以上: 允许错误3个 - 开始作答: 使用手机录制, 时限为5分钟, 录制完成后在10分钟内发送给到经理。 - 周五汇总的录制时限为10分钟 - TOEIC / IELTS: 为写作形式, 非录制形式。处罚为错误5个后, 每个罚款1peso。 - 当周Mock/QE考试的学生, 在考试结束后允许外出, 并且当天无需进行单词汇总测试及晚自习。
句型作业	周一~周五, 选择5个句型, 每个句型造3个不同的句子 (一共15个句子), 并于当天给到写作老师检查。每周需要完成75个句子, 即使有假期也要完成。	所有学生/未完成句型作业罚款为10peso/次
Mock Test / QE Test 每四周1次	<u>ESL (QE Test)</u> Speaking - 周四早上团体课或一对一课程时进行	- For ESL (QE), IELTS (Mock) 课程学生 - 缺席一次罚款200 pesos

	Writing, Reading, Listening – 周四 2 pm ~ 4 pm <u>IELTS& TOEIC (Mock Test)</u> Speaking – 周五早上, 一对一口语课上进行 Writing, Reading, Listening – 2 pm ~ 5 pm / 4:30 pm PRE, Basic, Intermediate: 每四周一次 Advance: 每2周一次 IELTS guarantee, 每周一次	- 如雅思模拟测试分数达到5.0, 将变更为2周考试一次 - 如果学生无法维持成绩或是成绩下降, 将于第二天 (周六) 重考 (只限12周以上课程的学生) 如果雅思入学成绩低于3.0分, 学生将先参加4周的ESL课程, 然后在2周的学习后重新参加雅思模拟考试, 以检查学生的能力。 -学生的水平将通过入学考试确定 - ESL 4周: 2.0 - 2.5 - Pre IELTS: 3.0 – 3.5 - Basic IELTS: 4.0 - Inter IELTS: 4.5 - Advance IELTS: 5.0
--	---	---

2. 关于自习

- (1) 强制性晚自习将在指定的自习室进行个人晚自习时间为周一~周五7pm~8pm; 团体自习时间为 9 pm ~ 10 pm.
- (2) 如果学生在强制性晚自习完成后还想自习, 请至少提前一周在前台填写自习申请 (注明日期和时间), 我们将为学生安排自习室
- (3) 学生可以在指定的教室于工作日 (9am ~5pm, 9pm~10pm), 周末 (11am ~5pm) 自习. 如学生还想在这些时间之外学习, 请告知前台
- (4) 禁止大声喧哗或干扰其他学生学习
- (5) 学生必须在指定教室自习。禁止应个人原因在指定以外的教室学校

3. 结业证书

- (1) 出勤率达到90%及以上的学生可以领取结业证书
- (2) 丢失或补办的学生, 需要缴纳相关费用 (邮费+手续费/50 美金)。

赏罚制度

1. 禁止规定

- (1) HELP 学院 将实行一下处罚
 - **罚款**: 可以通过周末自习来抵扣罚款.
 - **禁足**: 不同于罚款, 禁足无法用周末自习来消除.
 - **开除**: 禁足处罚累计四周, 将被判断为不愿遵守学院规定时, 学生将被学院开除
- (2) 本校学生违反规定时, 将通过以下的制裁措施, 实施惩罚, 并且在公告栏公告。

2. Penalty 规定

事由	惩罚
未经允许擅自缺课 (MRC, 团体, special, 一对一, 单词测试, 自习)	100peso
出勤超过10次 (含因病缺勤)	留级 (无法上升新等级)
未提交作业	10 pesos
忘记佩戴学生卡	50 pesos
EOP – 使用英语以外的语言	50 pesos
未参加单词测试	100 pesos
未参加Mock/QE考试	200 pesos
学生课程最后一周被禁足	3,000 peso
房间内吸烟和煮食 / 在非吸烟区吸烟	5,000 pesos + 1周禁足

3. Ground 规定

事由	禁足
外出未提交学生卡	1周
晚11点后, 校园内徘徊并没有提交晚自习申请	1周
携带酒精类进入学院	1周
房间内吸菸或煮食	1周 + 5,000 pesos 罚金
晚11点后仍收/食用外卖	1周
公共区域/设施使用后未清洁	1周
周末外出未在宵禁时间内回来	未满 1 小时
	1 ~ 6 小时
赌博, 或发现赌博用品	2周
外出旅行后未提交旅行证明照片	2周
未经允许擅自外出 (在不允许的的时间内未经许可外出)	3周
无端外宿(晚归时间6小时以上)	3周
未经允许带领校外人士进入校园	3周
使用他人ID Card外出	3周
校内饮酒被告发或房间内发现酒瓶	3周

出入同/异性房间	3周 (房间内所有学生)
爬窗翻墙	3周
去赌场	3周

4. Expulsion 规定

事由	开除
在中介机构散布虚假信息, 撒谎, 夸大折扣信息	严重处分 (学校规定)
校园内(亲吻, 牵手)	1次警告 / 2次禁足2周 / 3次开除
校园内(亲嘴, 不理智行为)	1次禁足2周 / 2次开除
对老师不尊敬	1次警告 / 2次禁足2周 / 3次开除
与异性发生亲密行为	开除
校内暴力 (在场所有学生)	开除
跟老师交往	开除
发现校方给了过度的折扣后, 不依校方让你交关于折扣部分的费用	开除

* 累计四周以上的禁足(包含周六周日)的禁足就会直接退学, 实行时间为处分的当周开始。

* 毕业当周禁足处罚, 扣除3000peso保证金。

* 禁足实行当日生效

培训费用及注册规则

1. 培训费解释权

学校有权因汇率、税款、物价等变动或政府政策改变时, 对学习费用进行调整

2. 缴纳培训费

需要延长课程时, 必须至少缴纳2周的学费。学校没有刷卡机, 请支付现金

3. 入学报名费 (USD \$100)

不予退款。

4. 课程延后

- (1) 课程只能保留一年。延后或保留的课程只能淡季使用。
- (2) 延后或保留的课程只能个人使用不能转让或转售给其他学生。
- (3) 更改入学日要提前一个月告知学校才能生效。
- (4) 保留课程, 初期报名12周以上的学生并且剩下的课程超过四周以上才能保留。
(ex. 剩7周→保6周, 剩3周→无法保留)。

5. 延长课程

- (1) 需提前两周申请, 延长时间至少2周。
- (2) 先跟学生经理申请后再委托中介/代办处理。
- (3) 延长费用培训开始1周内得缴纳完毕。
- (4) 注册需委托代办处理, 培训中途不可以换中介/代办。(包含延长培训)
- (5) 当您注册8周或更长时间延长时, 将遵循我们的退款政策

6. 退款规则

- (1) 报名之后取消课程, 需要缴纳违约金=报名费 US\$100。
- (2) 淡季: 出国 3 天前申请退款: 违约金 300 美金。
- (3) 旺季: 出国一个月前申请退款: 违约金 500美金。
- (4) 出国当天申请退款: 扣除一个课程(4 周)费用。
- (5) 培训开始后要求退款时, 已经开始的课程无法退款, 剩余课程按照周期进行比例退款, 每4周为一个周期, 规则如下
- (6) 培训12周以下的同学和剩余课程少于4周, 无法退款。

例. 报名12周的学生, 分为3个周期

周期	第1周~第4周	第5周~第8周	第9周~第12周
案例 1	取消 - 不退款	30%退款	50%退款
案例 2		取消 - 不退款	30%退款
案例 3			取消 - 不退款

例. 报名20周的学生, 分为5个周期

	第1周~第4周	第5周~第8周	第9周~第12周	第13周~第16周	第17周~第20周
案例 1	取消 - 不退款	30%退款	50%退款	50%退款	50%退款
案例 2		取消 - 不退款	30%退款	50%退款	50%退款
案例 3			取消 - 不退款	30%退款	50%退款
案例 4				取消 - 不退款	30%退款
案例 5					取消 - 不退款

*12周的学生如第一个周期申请退款, 则退费第二个周期的30% + 第三个周期的50%费用

*12周的学生如第二个周期申请退款, 则退费第三个周期的30%

*12周的学生如第三个周期申请退款, 无退款

- (7)被开除学籍的学生无退款。
 (8)如果发现学生收了过度的折扣, 学校可以请求学生补交相关的费用, 若学生不愿补足差额, 学校可开除此学生。
 (9)因自然灾害(新冠等疫情)导致无法正常上课时, 无退款和补课。
 (10)无论什么情况, 已经开始的课程无法退款。
 (11)先填写退款申请表, 15天后通过中介退款。
 (12)SSP费:延签费和SSP费, 在学校帮培训生申请前, 请求退款时可退款。
 (13)接机费: 车辆出发前, 请求退款时可退款。

3. 周末自习减免&禁足政策(自习固定在 M room)

- 1) 禁足学生的自习时间只能是周六, 学生在吃完早午餐 (10:30~11:00am) 以及自习4小时后 (11:00am~3:00pm) 允许外出。
- 2) 自习50 分钟, 休息 10 分钟(自习时间不可走动)。
- 3) 自习前后请在M room教室内note上登记自习时间。经理会再通过CCTV 确认并减免处罚。
- 4) 自习过程保持安静, NO Earphone, NO Moving, NO Watching, No Sleeping, No Chatting

4. 全勤奖

- 1) 一周全勤者减免 50%罚金。(无缺席, 无迟到)
- 2) 一个月全勤者减免每周的罚金前提下, 减免剩下的一个月的 50%。
- 3) 本人要确认赏罚分。并且跟经理确认

设备使用规定

Place	开始	结束	注意事项
食堂	早餐 [07:00] 午餐 [11:00] 晚餐 [17:10]	早餐 [07:40] 午餐 [12:20] 晚餐 [18:00]	周末/假期: 早午餐 (10:30~12:00), 晚餐 (17:00) 注意: 周六无晚餐 用餐时间可能依情况会有一些变动. (如有变动, 会提前通知)
演讲室	9:00	22:00	禁止使用指定自习区以外的 1:1 教室。
篮球场 乒乓球室	17:30	22:00	禁止在规定以外的时间使用. 特别是周五 18:00~22:00, 周末 10:00~21:00. 运动器材: 篮球, 排球, 乒乓球拍可免费租借 羽毛球, 毽子, 乒乓球可从学校小卖铺购买。
健身房	[工作日] 06:00 16:00 [周末] 10:00	[工作日] 09:00 22:40 [周末] 20:00	18 岁以下的学生禁止入内 必须穿带干净的运动鞋进去健身房 开关门由警卫负责, 如果没有按时开门, 请告知警卫帮你打开 *特别说明: 如果学生想在 规定以外的时间 使用健身房, 需同时满足以下条件: 1. 只允许 9:00am~16:00am 期间 2. 至少 4 名及以上学生一同前往一楼前台申请才可以使用 3. 申请后, 仅允许 9:00am~16:00am 期间内使用 1 小时 4. 仅允许在没有课的时间使用 (以学生课程表上的时间为准) 需要 特别是周五 18:00~22:00, 周末 10:00~21:00

游泳池	工作日 [20:15] 周末 [10:00]	工作日 [22:00] 周末 [22:00]	禁止在规定时间以外使用。 请携带毛巾，以便进入楼梯或走廊前擦干身体。 去游泳池之前必须先洗澡。禁止运动后直接从健身房或体育场去到泳池游泳
厨房	6:00	22:00	不可在厨房吸烟喝酒 不可将餐具带出 不可吃异味较大的食物，如榴莲 使用或外借请做登记 使用后请打扫干净
休息区	6:00	22:00	请不要大声喧哗，下午 5 点后 SKY room 用于线上网课教室

- 请注意泳池清洁/消毒期间，请不要进入使用，感谢理解。

生活制度

1. 保证金 (Deposit)

保证金为 p3,000，学生离校时退还（扣除相关费用）。

2. 当地费用 (Local Fee)

按照培训时长，一次性缴纳以下当地费用

	Clark 校区当地费用(仅适用 visa30 天)											
课程周 期	保证金	Visa	SSP	水 费	E-card	电费	Laundry	维修管 理费	ACR Card	课本费用	学生卡	总计
Up to 4 weeks	3,000	0	7,800	600	4,500	1000	1000	1,000	0	1,700	200	20,800
6 weeks	3,000	4,940	7,800	900	4,500	1500	1500	1,500	4,000	3,400	200	33,240
8 weeks	3,000	4,940	7,800	1200	4,500	2000	2000	2,000	4,000	3,400	200	35,040
10 weeks	3,000	11,150	7,800	1500	4,500	2500	2500	2,500	4,000	5,100	200	44,750
12 weeks	3,000	11,150	7,800	1800	4,500	3000	3000	3,000	4,000	5,100	200	46,550
14 weeks	3,000	15,390	7,800	2100	4,500	3500	3500	3,500	4,000	6,800	200	54,290
16 weeks	3,000	15,390	7,800	2400	4,500	4000	4000	4,000	4,000	6,800	200	56,090
18 weeks	3,000	19,630	7,800	2700	4,500	4500	4500	4,500	4,000	8,500	200	63,830
20 weeks	3,000	19,630	7,800	3000	4,500	5000	5000	5,000	4,000	8,500	200	65,630
22 weeks	3,000	23,870	7,800	3300	4,500	5500	5500	5,500	4,000	10,200	200	73,370
24 weeks	3,000	23,870	7,800	3600	4,500	6000	6000	6,000	4,000	10,200	200	75,170
	Clark 校区当地费用(仅适用 visa59 天)											

课程周期	保证金	Visa	SSP	水 费	E-card	电费	Laundry	维修管理费	ACR Card	课本费用	学生卡	总计
Up to 4 weeks	3,000	0	7,800	600	4,500	1000	1000	1,000	0	1,700	200	20,800
6 weeks	3,000	0	7,800	900	4,500	1500	1500	1,500	0	3,400	200	24,300
8 weeks	3,000	0	7,800	1200	4,500	2000	2000	2,000	0	3,400	200	26,100
10 weeks	3,000	6,210	7,800	1500	4,500	2500	2500	2,500	4,000	5,100	200	39,810
12 weeks	3,000	6,210	7,800	1800	4,500	3000	3000	3,000	4,000	5,100	200	41,610
14 weeks	3,000	10,420	7,800	2100	4,500	3500	3500	3,500	4,000	6,800	200	49,320
16 weeks	3,000	10,420	7,800	2400	4,500	4000	4000	4,000	4,000	6,800	200	51,120
18 weeks	3,000	14,630	7,800	2700	4,500	4500	4500	4,500	4,000	8,500	200	58,830
20 weeks	3,000	14,630	7,800	3000	4,500	5000	5000	5,000	4,000	8,500	200	60,630
22 weeks	3,000	18,840	7,800	3300	4,500	5500	5500	5,500	4,000	10,200	200	68,340
24 weeks	3,000	18,840	7,800	3600	4,500	6000	6000	6,000	4,000	10,200	200	70,140

*货币: 菲律宾 Peso

- (1) 当地费用是菲律宾比索。按照课程周数，以及签证类型一次性缴纳。只能现金支付，学校没有刷卡机器。
- (2) 需要延长签证的同学，第一天OT时填写个人资料，延长签证表以及提供 2X2inches照片。
- (3) 出国旅行后，签证会自动更新，得要重新办理签证后才能入境。
- (4) 为方便办理延长签证和 SSP，学校统一保管护照。想要自己保管护照而产生的延误延长的学生要自己承担。
- (5) 护照要提交给移民局。拿回来需要一些时日。有旅行计划的学生，请提前跟经理咨询。
- (6) 有旅行计划的学生请提前跟经理确认时间。以免耽误旅行行程和延误延长签证。

3. 查寝 (宵禁)

- (1) 所有学生在 12 点后不可走出自己的房间。任何不遵守此政策的人将被禁足一周或两周
- (2) 周五和周六的宵禁时间是 24 点，周日至周四 22 点。会有工作人员进行敲门查寝
- (3) 如早睡，不希望被打扰，请提前通知学生经理。

4. 外出

- (1) 学生周一到周五不可外出。
- (2) 外出时间：周六(06:00-24:00) / 周日(06:00-22:00)。
- (3) 所有学生在外出校门时，请将学生卡交给门卫

5. 强行使用英语规定 (E.O.P: English Only Policy)

- (1) 所有学生在校内强制使用英语 (1 楼和教室)
- (2) 每次发现使用其他语言交流罚款 50peso

6. 佩戴 ID Card (学生卡)

- (1) 丢失时请到前台补办 (费用: 200 披索)
- (2) 无佩戴学生卡，罚款 50 披索。
- (3) 外出 / 旅游时请提交学生卡。发到指定位置 (前台学生卡盒子里)

7. 洗衣服务

- (1) 一周三次 (周一，周三，周五 11:30~13:00, 委托洗衣公司。
- (2) 请在前厅填写 Laundry Slip, 然后到一楼指定区域等待提交。
- (3) 请跟员工一起确认衣物及重量。
- (4) 自行拍照保留。
- (5) 点清衣物数量，如有丢失，恕不负责。
- (6) 贴身衣物建议自行手洗。(room 243: 脱水机)
- (7) 贵重衣物建议手洗，如有变色，变形，恕不负责。
- (8) 一周三次，四周为一个单位，学校免费提供 16kg, 超过的部分另行结算 (每 1kg P90)。
- (9) 按次计算公斤数，单次不到 1kg 的洗衣物算 1kg。(ex : 500g -> 1Kg, 1.4Kg -> 1.4Kg)
- (10) 特殊情况时间会变更

8. 使用公共场所用品规定

- (1) 公用场所，使用后请务必打扫干净。
- (2) 晚 10: 50 后不可使用。发现禁足一周

9. 课本费用

- (1) ESL课本费用为1700peso/四周课程。新生可于第二天上课前到前台录取
- (2) 如课本提前学完需要增加新课本，学生可以告知经理并购买新的课本，价格为300-400peso/本

10. 打印或扫描

如有需要，学生可咨询前台：打印 5 披索, 复印照片和扫描2披索

11. 物品管理

- (1) 未经同意随意出入他人房间时，要负对于偷盗事件的责任，请不要出入他人房间
- (2) 贵重物品(护照 机票, 现金等)请自己管理，个人物品如有损失，学院不会负任何责任，请注意自身物品的管理

12. 打扫和维修

- (1) 请在前厅填写申请打扫表格，一周两次打扫卫生(两周一次更换床单)。
- 2楼打扫时间: 周一, 周四
- 3楼打扫时间: 周二, 周五
- (2) 打扫卫生需在打扫日前一天填写表格，打扫卫生时本人要在房间内监督。
- (3) 卫生清洁人员将敲门5分钟，如没有回应时，按打扫完毕处理。请按时呆在房间
- (4) 如需维修，请在前厅填写维修清单，员工修理完后会在清单里标注。

13. 房间分配

- (1) 未经校方允许擅自换房间或随意出入他人房间的学生将受到处罚。
- (2) 未经校方允许私自换房间或随意出入他人房间的学生将受到处罚。
- (3) 已经分配好的房间四周后，条件允许下才能更换。
- (4) 学生想要更换房间时，请咨询经理，并说明理由。
- (5) 淡季转旺季或淡季转旺季时，学校有可能会重新调整房间

14. 旅行或外宿

- (1) 入学第一周不可以外宿或申请旅游。(可外出)
- (2) 无特殊情况下旅行和外宿只能在假期内。周四8:00PM前要提交旅行计划书
- (3) 旅行时不能在克拉克(Clark)、安吉利斯(Angeles City)和圣费尔南多(San Fernando)地区，如发现旅行计划书是假的，禁足三周处分，下一次旅游计划将被拒绝
- (4) 学生在旅行后必须提交一些图片，并且这些图片必须包含目的地的地标或标志以进行证明，未能提交照片禁足两周
- (5) 平日申请旅游的学生，接受缺课和缺席的扣分和罚款。(Visa Trip例外)
- (6) 跟其他国籍的同学一起旅游时，不同国籍的学生须各自缴交旅行计划书予各国籍学生经理。

15. 大巴交通

- (1) Jeepny费用：the main gate Terminal (Route1) 乘坐Jeepny (包车500到600披索/18名)
- (2) 学校地址：IVOLINE或CREAMLINE或 XENIA HOTEL司机知道。

16. 关灯和锁门

- (1) 全楼23:00后关灯和锁门(各自房间例外)，学生必须呆在自己房间，不可在校园内徘徊。
- (2) 一经发现禁足1周。(允许在 11:55 pm之前学生抽烟或转水)
- (3) 如学生被禁足但仍然有需要外出，需提交自习申请，禁足学生至少自习4小时以上才可外出

17. 购买海外旅行险

- (1) 出国前建议购买海外旅行险。菲律宾医疗费用较高。
- (2) 延长保险也需要在国内购买。菲律宾保险不怎么适用

18. 水费

- (1) 水费为600peso (4 周).此费用为预付款，不予退款。
- (2) 入学第一天需缴费，不含在电费内。

19. 电费

- (1) 在一楼电机房有电表。按照各个房间使用量来缴费。
- (2) 每周会计算一次电费，周四公布用电详情，电费将会使用电费押金支付，多退少补，学生毕业时会统一计算。
- (3) 电费计算方式 1/N,费用 P15/1Kw,入住当天请拍照记录，以保护自身权益。
- (4) 菲律宾的电费比国内贵，出门时请关闭空调设施。
- (5) 电表出问题导致统计有误时，按照每四周1000比索来计算

20. 押金结算

- (6) 课程结束最后一周的周五17: 00之前退还，扣除罚款、洗衣费、除湿机电费、损坏等费用后退回剩余部分。特殊情况请提前向学生经理说明

21. 外卖

- (1) 学生每天可以叫外卖直到23:00(外卖须于22:00前送达)，如有违反将禁足一周
- (2) 外卖只能在公共区范围享用，不可以带到房间或教室内食用。
- (3) Kitchen supplies in kitchen is non rentable for personal use. (You can purchase supplies in snack bar)

22. 丢失与损坏赔偿

- (1)如丢失房间钥匙, 学生需要补缴750pesos用于更换新的门把手和钥匙.
- (2).对于以下物品的损坏, 学生必须赔偿
- 椅子: 1,000 pesos
 - 浴室的门/窗/镜子: 2,000 pesos
 - 水槽: 3,000 pesos
 - 床: 4,000 pesos

23. 提前入住/推迟离校

- (1)新生入学日是周日, 如果早于入学日入住, 按照每天2000p收费。以凌晨12时为分割线。
- (2)已毕业生的房间使用时间至周六12:00, 如继续使用时以每日P2000追加支付。
- (3)需要提前入住或延长离校, 请提前与经理确认是否有可提供的房间。

24. 快递接收

- 学校地址: **Innovent, Bldg. 5272 C.M. Recto highway Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines, 2009**
- (电话)045-499-1587 / 你的护照英文名字.
- 自取快递费: 往返车费+提物费=大概500披索。
- 收快递费: 运费+提物费=224披索。

25. 校区Wifi 网络

- (1) 学校一楼, 二楼, 三楼的wifi均无密码
- (2) 乒乓球室 (success room) wifi 密码: [help2022](#)

26. 购买当地SIM卡

- (1) 可以在学校小卖部购买
- (2) 菲律宾有两大电信公司, Clark区域建议使用Smart。
- (3) 购卡后需要进行话费充值, 激活后才能使用

27.. 就医

- (1) 必须提前至少30分钟告知经理, 并在9:00am前使用Grab叫车出发。
- 在Grab上设置地点 'Mr. Wang Chinese restaurant' 然后前往餐厅右侧的 'Chun-an clinic pharmacy' on the right side of "Mr. Wang Chinese restaurant."
- 医院只接受现金付款t.
- 如果有旅行险, 您可以线上申请报销, 医院会提供就医证明及收据。付款之后会发到。
- (2) 学校 -> Chun-an 医院 (韩国医院: 450 pesos) / 学校 -> AUF (当地医院: 540 pesos) -往返车费。

28. 预约车辆 (旅行)

车辆座位. 4座, 6 座....

- (1) 公司名称: **Jason drop and pick up car service** (需提前预约)
- (2) 联系电话: +63 966 369 7870
- (3) 预约简讯如下

Hi. This is (你的英文名) from IVOLINE Company. I want to rent a Sedan/Van.

Departure time from school: 9 am (出发时间) on Jan(月份), 1(日期), 2022.

Destination: Terminal1(目的地) in manila airport(目的地)

Persons: 4(人数)

Please inform me the price and driver's number. 请提供费用明细和司机电话

- (4) 价格表 (此为2023年10月价格表, 供参考)

manila airport	sedan	innova 3000	van 3800	
Clark airport		500	600	
subic tour		4000	4500	
Bataan tour		4000	4500	roundtrip
puning		1500	2000	roundtrip
baguio		6500	7500	
Angeles tour		3500	4000	include all

B. Jeepney菲律宾公交车 (15-20 座)

- (1) 公司名: **Jeepney Driver Juan (Dan)** -需提前一天预约
- (2) 联系电话: 0906 711 6731(Globe)
- (3) 预约简讯模板如下

Hi. This is (你的英文名) from IVOLINE company. I want to rent a Jeepney.

Departure time from academy: 9am (出发时间) on Jan(月份), 1(日期), 2022.

Destination: SM Clark (目的地)

Persons: 15(人数)

Let me know if it is available. (告诉结果)

学校地址

(邮件地址 – 咨询经理)

- 地址: (Innoven, Ivoline) 5272 C.M. Recto highway Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines, 2009

- 本人护照上的英文名 (**ex. Hong gil dong**)